

# ALGEMENE & SPECIFIEKE VOORWAARDEN

*Laatst geüpdatet op 1 januari 2024*

De website:

<https://www.laser-service-point.eu>

(hierna het "**Platform**")

is een initiatief van:

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point)  
Langveldweg 29  
3660 Oudsbergen  
België  
Ondernemingsnummer (KBO-nummer): BE0719.438.013  
E-mail: [info@laser-service-point.eu](mailto:info@laser-service-point.eu)  
Telefoon: +32 476 40 29 52

(hierna "**wij**" of "**V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point)**" of de "**Verkoper**")

## I. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform door een internetgebruiker (hierna de "**Gebruiker**" genoemd).

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden onverlet.

Wij behouden ons het recht voor om onze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe ten opzichte van een Gebruiker de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat de Gebruiker het Platform gebruikte.

### 2. Platform

#### *a. Toegankelijkheid en navigatie*

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute

werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het Platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

### ***b. Inhoud***

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) bepaalt grotendeels de inhoud van het Platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder daartoe enige aansprakelijkheid te dragen.

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het Platform verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij elke Gebruiker ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

### ***c. Inhoud gepubliceerd door de Gebruiker***

De Gebruiker verbindt zich ertoe alle geldende en toepasselijke wetgeving (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de wetgeving inzake privacy en auteursrechten) na te leven via elk van zijn publicaties op het Platform. De Gebruiker zal bijzondere aandacht besteden aan de belangen van derden, aanstootgevende inhoud en inhoud die strijdig kan zijn met de openbare orde of de goede zeden. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor elke inhoud die op het Platform wordt gepubliceerd.

Het Platform kan gematigdheid betrachten bij elke publicatie en weigeren om de inhoud online te publiceren zonder opgave van redenen. Op dezelfde manier kan de inhoud die door een Gebruiker wordt gepubliceerd, zonder enige reden of termijn worden gewijzigd of verwijderd.

Door het publiceren op het Platform verleent de Gebruiker gratis en op niet-exclusieve basis aan V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) het recht om de gepubliceerde inhoud te vertegenwoordigen, te reproduceren, te bewerken, aan te passen, te wijzigen, te verwijderen, te

distribueren en te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, op elk medium en over de hele wereld.

### **3. Links naar andere websites**

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) heeft geen controle over dergelijke externe websites van derden.

Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het Platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

### **4. Intellectuele eigendom**

De structuur van het Platform, evenals de inhoud, teksten, grafieken, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. waaruit het Platform is samengesteld of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) of V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) heeft de nodige rechten bekomen, en worden als zodanig beschermd door de geldende en toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door het Platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point), is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als 'royalty-vrij' op het Platform zijn aangeduid.

De Gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.

Het is de Gebruiker verboden om op het Platform gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het Platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

### **5. Bescherming van persoonsgegevens**

Wij verzekeren de Gebruikers ervan dat wij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonsgegevens, en dat wij er altijd naar streven om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren.

De persoonsgegevens die door de Gebruiker tijdens zijn bezoek of het gebruik van het Platform worden verstrekt, worden uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt door V.O.F.

Derycker Technics (Laser Service Point).

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) verbindt zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving op dit gebied, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'GDPR') en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

## **6. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke oplossing tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) haar maatschappelijke zetel heeft.

## **7. Overige bepalingen**

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijhorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker, behoudt V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

## **II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **1. Toepassingsgebied**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van de aankoop van producten of diensten op het Platform door een Gebruiker (die, voor wat betreft de Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna "**Klant**" wordt genoemd).

De Algemene Verkoopvoorwaarden drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt, op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden onverlet.

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point) behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.

## **2. Online winkel**

Via het Platform stelt de Verkoper de Klant een online webshop ter beschikking die de aangeboden producten of diensten voorstelt. De voorstelling van de aangeboden producten of diensten (bv. via foto's) hebben geen contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of nalatigheden in de presentatie kan de Verkoper hier echter niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

De prijzen en belastingen zijn vermeld in de online winkel.

## **3. Prijs**

De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) en, indien van toepassing, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelling.

Tenzij anders vermeld zijn de door Leverancier geoffreerde prijzen: Netto contant; In EURO (€); Exclusief B.T.W., eventuele invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten; Exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, transport, verzending, administratie en verzekering. De Leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijzen te allen tijde te verhogen indien de kostprijsbepalende factoren, waaronder en niet uitsluitend veranderingen in onderliggende wisselkoersen, afname aantallen, prijzen van grondstoffen, arbeidskosten, productspecificaties of overheidsmaatregelen daartoe aanleiding geven.

## **4. Online bestellen**

De Klant heeft de mogelijkheid om online een bestelling te vervolledigen met behulp van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronische formulier aanvaardt de Klant de prijs en beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de Klant deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

De Klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke communicatie met de Verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien moet de Klant de leveringswijze kiezen en de betalingswijze valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem in hoofde van de Klant totdat het probleem is opgelost.

## **5. Bevestiging en betaling van de bestelling**

De Verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

### ***a. Betaling***

De Klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie geldt in plaats van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betaalmiddelen te controleren om hem redelijkerwijs te garanderen tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door identificatiegegevens op te vragen bij de Klant.

In geval van weigering van toestemming tot betaling per kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

### ***b. Bevestiging***

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal de Verkoper de aankoop aan de Klant sturen, evenals een factuur, tenzij deze laatste bij de bestelling wordt geleverd.

De Klant kan vragen dat de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres wordt verzonden door vóór de levering een verzoek daartoe te richten aan de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte houden om de bestelling van dit product te vervangen of te

annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

### **c. Betaling via factuur**

In sommige gevallen is een betaling via de website niet mogelijk, hier zal er gewerkt worden met een vrijblijvende offerte, na goedkeuring van deze offerte is de verkoop bindend en zal er een factuur opgesteld worden voor deze offerte.

Er wordt steeds met voorafbetaling gewerkt, pas hierna zullen de goederen geleverd (of afgehaald worden) of zal er een afspraak gemaakt worden voor het uitvoeren van afgesproken diensten.

Uitzonderlijk en uitdrukkelijk op voorhand toegestaan kan er achteraf betaald worden, hier gelden onderstaande afspraken en verplichtingen:

1) Betaling dient te geschieden binnen de 30 dagen na factuurdatum (of uitdrukkelijk op voorhand afgesproken datum), door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Leverancier opgegeven bankrekening. 2) Het indienen van een klacht of enige andere twijfel over de levering is geen reden tot opschorting van de betalingsverplichting van de Koper. 3) Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Koper in verzuim zonder dat er een verdere schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. 4) Is de Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten ter verkrijgen van voldoening voor rekening van de Koper. 5) Door de Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 6) De Leverancier is jegens Koper te allen tijde gerechtigd om eventuele vorderingen op Koper van welke aard ook te verrekenen. Enig beroep op verrekening of opschorting door Koper is expliciet uitgesloten, behoudens schriftelijke toestemming van Leverancier. 7) De Leverancier is gerechtigd openstaande facturen bij haar kredietverzekeraar te melden en eventueel over te dragen aan een derde partij.

## **6. Bewijs**

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen door middel van geautomatiseerde records, die in de computersystemen van de Verkoper onder redelijke veiligheidsomstandigheden worden bewaard.

De bestellingen en facturen worden gearhiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

## **7. Levering**

De levering gebeurt pas na bevestiging van betaling door de bank van de Verkoper.

De producten worden geleverd op het adres dat door de Klant is aangegeven op het online bestelformulier. Bijkomende kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de Klant zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

De levering vindt plaats, volgens de door de Klant gekozen methode, binnen de volgende termijnen:

Afhankelijk van beschikbaarheid is een standaard levering 6-8 dagen, expresse levering 2-3 dagen; premium levering max 1 dag (24h)

De leveringstermijnen zijn indicatief. Bij laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist van de Verkoper of de vervoerder. Indien de leveringstermijnen meer dan dertig dagen na de datum van de bestelling bedragen, kan de verkoopovereenkomst echter worden opgezegd en kan de Klant worden terugbetaald.

De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Koper de afname weigert, bij de beoogde aflevering de facto de Producten niet in ontvangst kan of wil nemen of anderszins nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval verzend-, transport- en opslagkosten, aan Leverancier verschuldigd zijn. **2** Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient Koper de Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **3** Het is Leverancier toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. **4** Leverancier is gerechtigd Producten te leveren die afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven Producten voor zover deze afwijkingen volgens usance in de branche algemeen geaccepteerd worden. **5** Leverancier is gerechtigd af te wijken van het overeengekomen te leveren aantal tot een maximum van 5%

#### ***a. Controle van de bestelling***

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger de nodige voorbehouden aan de vervoerder formuleren op het moment van levering en de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard.

Elke reservering die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

#### ***b. Fout in de levering***

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de Klant de Verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

#### ***c. Retourzendingen en omruilingen***

Het om te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggezonden, volgens de volgende modaliteiten:



Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen : Retourzending van het product per post binnen 14 dagen na de datum van de levering van de bestelling naar het volgende adres : Langveldweg 29 - 3660 Oudsbergen België

Elke klacht en elke terugzending die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

Elk te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden teruggestuurd.

De kosten voor de terugzending zijn voor rekening van de Klant.

## **8. Kwaliteit en hoedanigheid van producten**

1 De Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de schade of anderszins de gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de Producten waaronder het eventueel niet voldoen aan de vigerende technische eisen of normen van het land waar de Producten worden gebruikt, tenzij Koper en Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Producten dienen te voldoen aan bepaalde (in het desbetreffende land geldende) vereisten, welke in de overeenkomst dienen te zijn vastgelegd. 2 Koper is volledig verantwoordelijk voor de door haar aan Leverancier gegeven instructies terzake opmaak, teksten, etikettering, verpakking, configuratie en andere specificaties van het Product en zal Leverancier terzake volledig vrijwaren. 3 Tenzij Koper tevens eindgebruiker is van de Producten, garandeert Koper jegens Leverancier dat hij een afdoende kwaliteitsmanagement en "tracking & tracing" systeem, waarmee de doorlevering van de Producten exact kan worden geïdentificeerd teneinde ondermeer product recalls te faciliteren, in zijn bedrijfsvoering heeft geïmplementeerd. Indien Koper hiermee in gebreke is, is zij jegens Leverancier zonder enige beperking aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van de niet beschikbaarheid van dergelijke systemen. 4 Koper zal op eerste verzoek van Leverancier volledige en onvoorwaardelijke medewerking en toegang tot alle informatie, bedrijfsgebouwen, etc. verlenen indien zulks van belang is voor het kunnen uitvoeren van corrigerende (waaronder recall) maatregelen. 5 Koper heeft geen ontbindingsbevoegdheid indien het betreft wijzigingen in de te leveren Producten, opmaak, teksten, etikettering, verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van het Product.

## **9. Ingangscontrole levering en recht van reclame**

1 Koper moet de afgeleverde Producten zo spoedig mogelijk, en ten laatste binnen 2 werkdagen na aflevering, aan een deugdelijke ingangscontrole onderwerpen. 2 Klachten van Koper met betrekking tot gebreken aan de geleverde Producten die bij een deugdelijke ingangscontrole terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk worden gemeld aan Leverancier binnen 2 dagen na de levering. Andere klachten van Koper dienen schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld binnen 2 dagen nadat Koper deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken. Indien Koper binnen deze termijnen geen schriftelijke klacht bij Leverancier heeft ingediend, wordt het geleverde geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd door Koper. 3 Ook indien Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Leverancier worden geretourneerd. 4 De levering, waartegen Koper bezwaar maakt, moet totdat Leverancier deze bezwaren heeft kunnen onderzoeken in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden. 5 Schades en gebreken tot 2% van de factuurwaarde van de levering en bedragen onder € 250,-, kunnen niet worden gereclameerd. Slechts grove verschillen in gewicht, inhoud, maat, configuratie, kleur(stelling) en/of kwaliteit van de Producten worden als een gebrek

beschouwd. 6 Het recht van reclame vervalt, indien de geleverde Producten geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt of in gebruik zijn genomen. 7 Indien een klacht van Koper gegrond is, kan Leverancier ter hare keuze Koper crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag, danwel tot herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid overgaan.

## **10. Garanties**

De Verkoper garandeert de conformiteit van de producten of diensten met het contract in overeenstemming met de op het moment van het sluiten van het contract geldende wetgeving.

Als de Klant een consument is, heeft hij twee jaar vanaf de levering van het product om de wettelijke garantie van overeenstemming te implementeren. Niettegenstaande, als het gekochte product een tweedehands goed was, is de garantietermijn één jaar.

Het gebrek aan overeenstemming moet zo spoedig mogelijk en in ieder geval uiterlijk twee maanden na de ontdekking van de verkoop worden gemeld aan de Verkoper.

## **11. Garantie Procedure**

1. Mocht koper onverhoopt een beroep moeten doen op garantie dan dient Koper de onderdelen, toebehoren, en alle machines tot 500 Kg kosteloos te retourneren aan het service-center te Oudsbergen. Eventuele verzendkosten zijn daarbij voor rekening van Koper. Voor machines die Koper zelf af heeft gehaald geldt altijd een carry-in garantie ongeacht afmeting of gewicht. Koper dient deze apparaten en machines kosteloos aan te bieden bij het service center waar Koper de machines afgehaald heeft. 2. Storingen en eventuele garantieclaims dienen altijd schriftelijk of per e-mail gemeld te worden, waarbij de datum van ontvangst leidend is om te bepalen of een melding binnen de garantietermijn valt. Mondelinge of telefonische meldingen worden niet in behandeling genomen. 3. De volgende slijtdelen vallen NIET onder garantie en zijn alleen gegarandeerd tegen DOA (dead on arrival) bij betaalde levering : laserbuizen; tandriemen , geleidingen, omloopspindels en tandheugel systemen; spiegels; lenzen en andere optische , lichtdragende of lichtsturende delen ; laserkoppen incl. lasertips , keramische schijven en beschermingsvensters. Glazen laserbuizen worden bij afhalen samen getest en vallen daarna onder geen enkele garantie. 4. De volgende storingen en/of incidenten vallen NIET onder garantie : software fouten waaronder ook instellingen in het (windows) operating system ; wijzigingen door gebruiker in software parameters of instellingen en de gevolgen daarvan ; gebruik van machines buiten de maximale specificaties , versnellingen en/of snelheden ; voorvallen na wijzigingen door gebruiker in fabrieks-menu's of configuratie bestanden ; storingen , haperingen of problemen in de (hulp)gas toevoer en de gevolgen daarvan ; storingen , haperingen, fluctuaties of problemen in de stroomtoevoer en de gevolgen daarvan ; storingen , haperingen, fluctuaties of problemen in de rookgasafvoer en de gevolgen daarvan ; crashes en belemmingen in de breedste zin des woords (gebruikers-fout)

## **12. Loodshuur**

Wanneer Producten of machines gereed gemeld worden voor afhalen of levering kunnen machines de eerste 7 kalenderdagen gratis in de loods of showroom van Leverancier bewaard blijven. Na deze 7 kalenderdagen geldt een loodshuur tarief van 5 Euro per m2 per dag voor tijdelijke opslag van machines.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

1 De door Leverancier geleverde Producten blijven het eigendom van Leverancier totdat Koper alle navolgende verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Producten zelf; - eventuele vorderingen van Leverancier wegens niet nakoming door Koper van (een) (koop)overeenkomst(en). 2 Door Leverancier afgeleverde Producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is Koper niet bevoegd de Producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. 3 Indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Leverancier gerechtigd afgeleverde Producten waarop het in sectie 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Koper, of derden die het Product voor Koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van Koper. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde, voor iedere dag dat Koper geen medewerking verleent. 4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. 5 Koper verplicht zich op eerste verzoek van Leverancier: de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven; alle aanspraken van Koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de vorderingen die Koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Leverancier geleverde Producten te verpanden aan Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te merken als het eigendom van Leverancier; op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wil treffen en welke Koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **14. Aansprakelijkheid**

1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Koper overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (factuurwaarde exclusief BTW). 2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder niet limitatief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Koper, of schade die direct of indirect het gevolg is van overheidsmaatregelen en/of product recalls. 3 Tenzij nakoming door Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkomingen en nakoming van een overeenkomst slechts indien Koper Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De in gebreke stelling van Koper dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. 4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk vijf werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkel verloop van 6 maanden na het ontstaan van de schade. 5 Koper vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product dat door Koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Leverancier geleverde Producten, tenzij en voorzover Koper bewijst dat de schade is veroorzaakt door de door Leverancier geleverde Producten. 6

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is c.q. in verband staat met onoordeelkundig gebruik of opslag van de Producten door de wederpartij en derden, waaronder gebruik na de houdbaarheidsdatum of gebruik in strijd met de gebruikersinstructies en aanwijzingen. Koper dient, bij het maken van de enige aanspraak op schade- vergoeding, aan te tonen dat de gebruiks- en opslagvoorschriften zijn nageleefd. 7 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering. 8 De in artikel 11.1 t/m artikel 11.7 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van Leverancier. 9 De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 11, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

## **15. Overmacht**

Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien de niet nakoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Leverancier, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Leverancier, (III) overheidsmaatregelen; waaronder door de binnenlandse of buitenlandse autoriteiten opgedragen product recalls, (IV) elektriciteitsstoringen, (V) oorlog, (VI) werkbezetting, (VII) stakingen, (VIII) algemene vervoersproblemen en (IX) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

## **16. Intellectueel eigendom**

1 Leverancier behoudt op alle geleverde of te leveren Producten en bijbehorende documentatie en afbeeldingen alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 2 Koper vrijwaart Leverancier van alle financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten van zaken die op verzoek van koper zijn gebruikt. Koper vrijwaart Leverancier voor vorderingen van derden wegens (vermeende) inbreuk ter zake en zal de Leverancier alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

## **17. Diversen**

1 Indien Leverancier gedurende enige tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, heeft Leverancier alsnog het recht directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan derhalve nimmer enig recht ontlenen op grond van het feit dat Leverancier deze voorwaarden soepel toepast. 2 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst tussen Leverancier en Koper in strijd mochten zijn met enig toepasselijk (wettelijk) voorschrift of regelgeving, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de Leverancier vastgestelde nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. 3 Indien enige bepaling van de overeenkomst en/of de voorwaarden niet geldig is, blijven de overeenkomst en/of de voorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen Koper en Leverancier een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overstemt met de bedoeling van partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft, zal Leverancier een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling nadert. 4 Indien Leverancier om hem moverende redenen afstand doet van enig recht op Koper of hem op enige andere wijze tegemoet komt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die Koper in andere situaties kan doen gelden. 5

Leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens Koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## **18. Herroepingsrecht**

Dit artikel is enkel van toepassing voor zover de Klant een consument is. Is dat het geval, dan kan de Klant zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen en de overeenkomst ontbinden binnen 14 werkdagen na de levering (de inbezitneming) van de goederen of binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst.

### ***a. Terugzending en terugbetaling***

Deze paragraaf is enkel van toepassing in zoverre de aankoop betrekking heeft op goederen.

Na kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping heeft de Klant 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te retourneren.

De Klant kan een terugbetaling van het geretourneerde product vragen, zonder extra kosten. De kosten van terugzending blijven echter voor rekening van de Klant.

De terugzending of omruiling van het product kan alleen worden aanvaard voor de producten als deze nog geheel, intact en in hun oorspronkelijke staat zijn, in het bijzonder met volledige, intacte verpakking en in een staat van herverkoop.

De Verkoper zal de Klant alle betaalde bedragen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten, binnen de 14 dagen na de terugname van de goederen of de verzending van het bewijs van verzending van de goederen.

### ***b. Uitzonderingen op het herroepingsrecht***

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst meteen kan uitgevoerd worden. De Klant erkent hierbij dat hij of zij het herroepingsrecht verliest indien de overeenkomst meteen wordt uitgevoerd.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van diensten, dan stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de Verkoper de diensten meteen kan uitvoeren. De Klant erkent hierbij afstand te doen van zijn herroepingsrecht van zodra de Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

### ***c. Template formulier herroeping***

Ter attentie van:

V.O.F. Derycker Technics (Laser Service Point)  
Langveldweg 29  
3660 Oudsbergen

België  
Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE0719.438.013  
E-mail: info@laser-service-point.eu  
Telefoon: +32 476 40 29 52

Ik/Wij (\*) stel(len) u (\*) hierbij op de hoogte van mijn/onze (\*) herroeping van de overeenkomst betreffende het goed (\*)/de verstrekking van de dienst hieronder vermeld:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Besteld op (\*)/ontvangen op (\*): \_\_\_\_\_

Naam (namen) van de consument(en): \_\_\_\_\_

Adres(sen) van de consument(en): \_\_\_\_\_

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

## 19. Gegevensbescherming

De Verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en de factuur, bewaren.

De Verkoper garandeert zijn Klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

## 20. Onafhankelijkheid van de bepalingen

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met gelijk doel.

## 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing ervan zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.

### **III. SPECIFIEKE VOORWAARDEN ONDERHOUD & HERSTELLINGEN**

- Na goedkeuring van de offerte (digitaal formulier of bevestigingsmail) wordt er automatisch een factuur gemaakt met het voorgestelde bedrag, eventuele extra kosten of onderdelen worden in nacalculatie geregeld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken zal er pas een plaats in de agenda gereserveerd worden na betaling van de verschuldigde factuur.
- Eventuele extra kosten of afspraken staan steeds duidelijk op de onderhoudsfiche, installatiefiche of storingsfiche genoteerd, deze wordt door de monteur & de klant getekend (origineel voor klant, foto voor administratie)

### **IV. VERKOOP DEMO OF REFURBISHED MODELLEN + AANKOOP OF OVERNAMES**

- Een aankoop of overname (al dan niet gebonden aan een andere transactie) kan alleen gebeuren na een controle ter plaatse voor toestellen waar wij geen onderhoud op gedaan hebben of die wij niet geïnstalleerd hebben. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken zijn eventuele voorrijkosten verschuldigd door de verkoper (ook als de koop uiteindelijk niet doorgaat).
- Van een “demo” of “refurbished” toestel is er meestal een beperkte voorraad, het beoogde toestel zal pas uit de verkoop gehaald worden na een ondertekende offerte. Hierbij geldt het principe “wie eerst komt, eerst maalt” de digitale datum stempel geldt als richtlijn bij discussie.

### **V. VOORWAARDEN EN VOORDELEN V.I.P. SERVICE DEAL**

- Na iedere installatie of elk onderhoud heeft de klant recht op 12 maand V.I.P. Service
- VIP SERVICE DEAL = Gratis helpdesk rechtstreeks bij de hoofdmonteur (Wapp : 0032476402952) + voorrang in agenda & korting (betaal enkel voorrijkosten & onderdelen) bij eventuele storingsbezoeken die op afstand niet verholpen worden +10% KORTING ( \* ) ALS TROUWE KLANT. Geldig tot 12 maand na de onderhoud of installatie door L.T.S. (getekende offerte als ref. datum). Ook geldig op uw volgend onderhoud! (\* geldig op voorrijkosten, onderdelen en arbeid, niet op toestellen !)
- Een storingsbezoek duurt maximaal 4h.), indien de werkzaamheden langer duren of er (onvoorzien of gemeld) extra onderdelen moeten bijgehaald of besteld (b.v. ene CO2 lasertube) worden er opnieuw voorrijkosten aangerekend per extra bezokedag die nodig is.
- Voor nieuwe klanten of klanten waarbij de termijn van 12 maand overschreden is, is er geen hulp op afstand (meer) mogelijk. U kan uiteraard ook geholpen worden, dit is echter enkel mogelijk door een betalend storingsbezoek.
- Indien de klant uitzonderlijk toelating gekregen heeft voor een betaling achteraf en hierna de afgesproken betaalvoorwaarden niet nakomt vervallen de verkomen voordelen (helpdesk, korting,..) automatisch, onmiddellijk bij het versturen van de 1<sup>o</sup> herinnering en wordt u aanzien als nieuwe klant bij een volgend bezoek of aanvraag.